

DOCUMENTO DE DEBERES, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES DE USO

SOFTWARES EDUCAROS.COM – REPÚBLICA DOMINICANA

Este documento establece los deberes, responsabilidades y condiciones que acepta la institución educativa (en adelante, **EL USUARIO**) al registrarse y utilizar la plataforma **Softwares Educaros.com**, propiedad de **SOFYSEM Software y Servicios Empresariales S.R.L.** (en adelante, **EL PROVEEDOR**).

Al completar el formulario de registro, **EL USUARIO** declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente este documento.

1. Objeto del Documento

Regular el uso, acceso y responsabilidades relacionadas con el software **softwares Educaros.com**, destinado a la gestión académica, administrativa y de calificaciones de instituciones educativas. Este documento se fundamenta en la **Ley 65-00 sobre Derecho de Autor**, la **Ley 172-13 sobre Protección de Datos Personales**, y demás normas aplicables en la República Dominicana.

2. Alcance del Servicio

El software será utilizado exclusivamente para:

- Gestión de calificaciones.
- Administración académica.
- Control de estudiantes, docentes y asignaturas.
- Procesos internos de la institución educativa.

Queda **prohibido** utilizar el sistema para actividades no autorizadas, ilícitas, comerciales externas o cualquier uso ajeno a su finalidad educativa.

3. Derechos del Usuario (Institución Educativa)

EL USUARIO tendrá derecho a:

- Acceder al sistema según el plan contratado.
- Solicitar soporte técnico dentro del horario establecido.
- Recibir actualizaciones y mejoras del sistema.
- Realizar copias de seguridad permitidas por el sistema.
- Solicitar capacitación inicial para el personal autorizado.
- Reportar fallos, errores o vulnerabilidades detectadas.

4. Obligaciones del Usuario

EL USUARIO se compromete a:

- Proveer datos reales y verificables en el registro.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Garantizar que solo personal autorizado utilice el sistema.
- No sublicenciar, alquilar, ceder ni transferir el acceso sin autorización.
- No intentar ingeniería inversa, descompilación o manipulación del software.
- Contar con equipos y conexión adecuados para el uso del sistema.
- Cumplir con las leyes de protección de datos personales (Ley 172-13).

- Reportar incidentes de seguridad inmediatamente.
- Usar el sistema de forma ética y conforme a su finalidad educativa.

5. Derechos del Proveedor

EL PROVEEDOR podrá:

- Suspender temporalmente el acceso por impago, uso indebido o violación de este documento.
- Realizar mantenimiento programado o emergente.
- Actualizar funcionalidades sin afectar la integridad de los datos.
- Solicitar información adicional para validar la identidad del usuario.
- Terminar el servicio en casos de incumplimiento grave.

6. Obligaciones del Proveedor

EL PROVEEDOR se compromete a:

- Entregar el software funcional según el plan contratado.
- Brindar soporte técnico y capacitación inicial.
- Proteger los datos almacenados conforme a la Ley 172-13.
- Emitir facturas fiscales válidas.
- Mantener la disponibilidad del servicio salvo casos de fuerza mayor.
- Notificar cambios importantes en el sistema o políticas.

7. Protección de Datos Personales (Ley 172-13)

EL USUARIO reconoce y acepta que:

- Los datos ingresados serán utilizados exclusivamente para fines educativos y administrativos.
- EL PROVEEDOR implementa medidas de seguridad para proteger la información.
- EL USUARIO es responsable de la veracidad de los datos que ingresa.
- Los estudiantes, docentes y personal administrativo deben ser informados del uso de sus datos en la plataforma.
- EL PROVEEDOR no comercializa ni comparte datos con terceros sin autorización legal.

8. Propiedad Intelectual

El software **softwares Educaros.com** es propiedad exclusiva de **SOFYSEM Software y Servicios Empresariales S.R.L.** Queda estrictamente prohibido:

- Copiar, modificar o distribuir el software sin autorización.
- Intentar acceder al código fuente.
- Utilizar elementos gráficos, marcas o contenidos sin permiso.

9. Uso Aceptable del Sistema

EL USUARIO se compromete a no:

- Subir contenido ofensivo, ilegal o discriminatorio.
- Manipular calificaciones o registros con fines fraudulentos.
- Utilizar el sistema para actividades políticas, comerciales o ajenas a la institución.
- Realizar ataques informáticos o pruebas de penetración sin autorización.

10. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por fallos derivados de:

- Desastres naturales

- Fallos eléctricos
- Incendios
- Huelgas
- Disturbios
- Actos gubernamentales
- Fallos de proveedores externos de internet o energía

Si la situación persiste más de 30 días, cualquiera de las partes podrá solicitar revisión del acuerdo.

11. Terminación del Servicio

El servicio podrá terminar por:

- Mutuo acuerdo.
- Incumplimiento grave del usuario.
- Impago prolongado.
- Uso indebido del sistema.
- Decisión del proveedor por causas justificadas.

Al terminar el servicio:

- EL USUARIO mantendrá acceso **solo de consulta** a los datos por un período limitado.
- No podrá seguir utilizando funciones administrativas o académicas.

12. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este documento se rige por las leyes de la **República Dominicana**. Para controversias, ambas partes se someten a los tribunales de **Santiago de los Caballeros**.

13. Aceptación del Documento

Al completar el formulario de registro, EL USUARIO declara que:

- Ha leído este documento.
- Comprende sus términos.
- Acepta cumplir con todas las responsabilidades y condiciones aquí establecidas.
- Autoriza el uso de sus datos conforme a la Ley 172-13.